

Widerrufsbelehrung

(Stand 12. Mai 2025)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, also ab dem Zeitpunkt, an dem Sie entweder Ihre Bestellung über unseren Onlineshop abgeschlossen oder uns ein ausgefülltes Bestellformular per E-Mail übermittelt haben **und wir mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben.**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Energieausweise Graf

Lisa Graf Energieeffizienz-Expertin (EEE)

Grenzstraße 23

32758 Detmold

E-Mail: info@energieausweise-graf.de

Tel.: +49 (0) 5231 5682 790

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Besondere Hinweise / Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei der Bestellung eines Energieausweises handelt es sich um eine **digitale Dienstleistung**, die individuell auf Grundlage Ihrer Angaben erstellt und in elektronischer Form (PDF) bereitgestellt wird.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die beauftragte Dienstleistung vollständig erbracht haben – also den Energieausweis erstellt und Ihnen per E-Mail im PDF-Format zur Verfügung gestellt haben – bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.
Voraussetzung dafür ist, dass Sie im Rahmen des Bestellprozesses ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen dürfen, und Sie bestätigt haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Energieausweise Graf
Lisa Graf Energieeffizienz-Expertin (EEE)
Grenzstraße 23
32758 Detmold
Email: info@energieausweise-graf.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) _____ den
von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die
Erbringung der folgenden Dienstleistung
(*)_____

- Bestellt am (*) _____ /erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Datum _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen